

Vous avez des questions complémentaires...
Vous souhaitez vous inscrire pour bénéficier de ce nouveau dispositif...

Le Centre Communal d'Action Sociale de Laval se tient à votre disposition :



tél. : 02 43 49 47 25

edelia
GROUPE EDF


Ville de
LAVAL
www.laval.fr

La Ville de Laval a choisi de vous proposer ce nouveau service en partenariat avec la société Edelia.
Edelia, filiale du groupe EDF, se positionne comme un acteur majeur en France dans les téléservices aux particuliers.
Edelia a choisi Biotel comme partenaire technique.
Le matériel conçu par Biotel est fabriqué à Laval.

Pour vivre en toute sérénité
... simplement



Service
Tranquil'assistance


Ville de
LAVAL

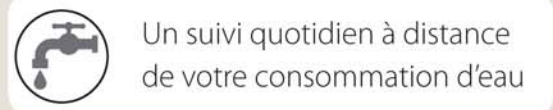
La Ville de Laval vous propose, en association avec Edelia, filiale du Groupe EDF, un nouveau service pour vous aider à vivre sereinement à votre domicile : Tranquil'assistance.

Un système innovant, pour encore plus de sécurité

Vous bénéficiez d'une double protection, grâce à :



Un médaillon ou un bracelet d'appel



Un suivi quotidien à distance de votre consommation d'eau



Une utilisation simple et fiable

- Vous appuyez simplement sur le médaillon, dès que vous en avez besoin : notre centre médicalisé entre immédiatement en contact avec vous et vous écoute.
- Nous sommes informés en cas d'absence prolongée de consommation d'eau afin de vous apporter une aide adaptée à votre situation.

Des professionnels de la santé à votre écoute

Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, une équipe compétente est à votre service pour dialoguer avec vous et vous aider.

En fonction de l'état de santé que vous décrivez ou en cas de non-réponse de votre part, elle prend contact avec l'un de vos proches dont vous nous aurez communiqué les coordonnées lors de la mise en place du service, un médecin, ou les secours d'urgence si nécessaire.



Une installation facile et rapide

Le CCAS et le service municipal de l'eau assurent l'installation du matériel nécessaire à votre domicile.

Vos avantages au quotidien

Votre sécurité est assurée en toute discrétion : le matériel est peu voyant, il s'intègre très facilement à votre intérieur.

Une fois équipé, vous n'avez plus à vous soucier de rien : vous vivez à votre rythme, tout simplement.